



国信认证无锡有限公司
CREDIT BUILDER CERTIFICATION WUXI CO.LTD

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2023

中国·无锡

关于本报告

本报告是国信认证无锡有限公司（报告中简称“CBC”、“国信公司”或“公司”）发布的第九份社会责任报告，披露了CBC积极履行安全、质量、环境、节能、员工和公民责任的工作与实践，向社会各界传达公司在自身诚信责任、经济与服务责任、社会责任方面所做的努力。

编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

时间范围

本报告为国信认证无锡有限公司的第九份社会责任报告，报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。

报告范围

本报告范围为国信认证无锡有限公司。

数据来源

报告中所涉及的信息数据来源于国信认证无锡有限公司的正式文件、统计报告等。

报告获取方式

为了节约资源、保护环境，建议您阅读PDF格式的电子版报告。您可以登录国信认证无锡有限公司网站 www.cbcwx.org.cn 下载。

目录

总经理致辞.....	1
第一部分 机构概况.....	4
一、机构简介.....	4
二、组织机构.....	5
三、企业文化.....	6
四、资质与采信.....	8
第二部分 社会责任管理.....	10
一、社会责任体系.....	10
二、利益相关方.....	12
第三部分 履责情况.....	13
一、遵纪守法，诚实守信.....	13
二、严控风险，确保质量.....	15
三、规范运作，优质服务.....	16
四、绿色低碳，节能减排.....	20
五、和谐劳工，员工权益.....	21
六、社会公益，志愿活动.....	23
第四部分 展望.....	24

总经理致辞

尊敬的各界朋友：

作为传递产品质量信用的第三方认证机构，CBC 对于自身应当履行的社会责任责无旁贷，公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持贯彻落实党的二十大精神 and 习近平高质量发展和生态文明思想，坚持提供质量信用综合服务和积极参与绿色和可持续发展两个方面工作：确保 CCC 发证机构“保安全、保底线”政策要求，以保障 CCC 认证目录内产品质量安全为基础，以维护 CCC 认证制度的公信力为核心，以建立和落实指定认证机构的主体责任为目标，切实落实国家市场监管总局对电动自行车 CCC 认证工作保民生、保安全指导要求，进一步完善责任风险防控机制、强化风险管理，前移认证服务，有序和规范推进 CCC 发证工作；在江苏省质量发展委员会、省市场监管局的领导下，在江苏精品认证联盟的组织指导下，有序开展江苏精品认证工作，推动江苏省质量变革、效率变革和动力变革，打造江苏高质量区域品牌，不断提升企业品牌竞争力，优化产品和服务供给，助推江苏高质量发展走在全国最前列；积极参与建立和健全绿色低碳循环发展的经济体系，确保实现“碳达峰、碳中和”目标，促进经济社会发展全面绿色转型，推动我国绿色发展迈上新台阶。CBC 致力于携手供应链、价值链合作伙伴为客户提供优质的标准检测认证一体化服务，在光伏发电、电动车、储能和动力电池以及增材制造等领域，加强与相应

国家级标准化组织及产品质检中心的合作，紧贴国家“碳达峰、碳中和”1+N政策体系、“中国制造2025”、“供给侧改革”等国家战略，和国家发展改革委等部门《关于加快建立产品碳足迹管理体系的意见》的整体方案，坚定不移贯彻新发展理念，全方位全过程推行绿色发展理念，服务于制造业创新转型和高质量发展。CBC在主管局无锡市市场监管局和投资母体无锡市检验检测认证研究院指导下，在社会各界的帮助下，助力行业及地方经济发展，为社会服务、为行业奉献的宗旨，积极开展各项工作，充分阐释社会责任理念，展现社会责任形象。

作为一家致力于服务新能源交通出行、太阳能光伏发电、3D增材制造及高端储能等新兴领域产品的认证机构，我们在提供认证服务的同时没有忘记自己所应当承担的社会责任，全心全意服务企业，协助企业实现提质增效；聚焦行业前沿技术研究，引领技术创新，促进行业转型升级；积极构筑国际交流平台，助推行业健康发展；积极参加公益活动，积极参与和谐社会建设；积极投身低碳绿色社会公益事业，践行应对全球气候变化的行动，推动社会进入绿色低碳经济时代，积极参与全球和我国气候环境治理和生态保护计划；打造机构自身绿色品牌形象和承担社会责任，协同利益相关方和消费者，加强消费者保护，提高消费者、公众、组织环境治理参与度，引导低碳消费理念培育；帮助认证客户开发温室气体管理的潜在价值，识别温室气体减排和节约成本的机会；促进企业低碳绿色经济发展。

同时，我们始终密切关注质量提升工作，以严谨的态度、精湛的技术、专业的服务，为众多企业搭建了从技术到产品、从产品到市场的桥梁，支持客户在全球市场取得成功。

关心员工发展，开展公益慈善活动是公司践行社会责任的人文体现。以人为本，是科学发展观的核心，更是公司加强自身建设，完善组织队伍，提高工作能力的力量源泉。一年来，公司时刻关注并保障员工各项权益，不断完善员工福利体系，持续拓宽人才发展的通道，以及加强员工健康与安全投入，致力打造公平、开放、和谐、包容的工作环境。在国家、集体及个人需要时，积极参加社会志愿、捐资助学、扶贫济困等公益活动；努力实现公司本职工作与社会贡献相结合，做负责任的社会公民，在公司内外部形成了和谐良好的工作环境与文化氛围。

今年我们发布第九份社会责任报告，凝聚了一年来我们对践行社会责任的思考与总结。展望未来，我们深知所肩负使命感与责任感，我们将以更加务实的行动，在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，一如既往履行社会责任，树立良好的社会形象，致力于改善社区，为社会和工业经济健康发展服务，不负“致力质量信用，惠泽民生品质”的使命，为社会做出更大的贡献！

国信认证无锡有限公司

总经理：



第一部分 机构概况

一、机构简介

国信认证无锡有限公司是无锡市检验检测认证研究院全资投资、经国家认监委批准设立的产品认证机构（批准号为 CNCA-R-2016-222），国信认证依托母体单位无锡市检验检测认证研究院的职能，形成了计量、标准、检测认证三位一体 NQI 质量基础措施，健全了合格评定 TIC 产业链延伸服务体系。

CBC 以促进绿色发展、维护产品安全为核心理念，围绕国家“碳达峰、碳中和”这一战略目标，在新能源、智能制造等领域，提供高端品质认证服务，并在低碳和节能、资源能效（可靠性和回收）等领域可持续发展业务为发展重点和研究方向，服务于国家绿色低碳循环发展的经济体系和清洁低碳安全高效的能源体系的整体建设，服务于本地区零碳发展示范城市建设和国家双碳战略目标。CBC 积极开展温室气体排放核算、评价领域综合技术服务，为组织、活动、项目、产品等提供碳排放核算、项目碳减排评估、产品碳足迹评价、碳中和评价、温室气体第三方审定核查等技术评价工作。

CBC 是中国强制性产品认证（CCC）指定认证机构（CNCA 2019 年第 25 号公告）（电动自行车）。

CBC 是工信部中国绿色制造联盟备案机构，及自我声明的绿色制造体系第三方评价机构，提供绿色设计产品、绿色工厂、绿色供应链、绿色园区申报的第三方评价技术服务。

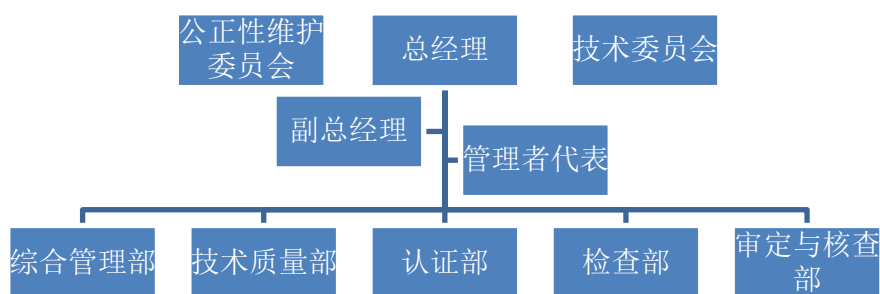
CBC 是江苏省质量发展委员会办公室、省市场监督管理局及“江苏精品”国际认证联盟认可的“江苏精品”国际认证联盟成员机构。

CBC 是中国节能协会“零碳工厂”授权评价机构，中国电子节能技术协会低碳经济专业委员会(LCA)碳标签授权评价服务机构、中国碳标签产业创新联盟（CLIIA）AAA 级低碳服务机构，为广大企事业单位提供绿色低碳领域综合技术服务。

CBC 是联盟成员长三角绿色认证联盟单位。

CBC 遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则，为民众、企业、园区、政府、社会提供质量信用服务。

二、组织机构



三、公司文化

CBC 围绕“国际、权威、品牌的认证机构”的远景目标，坚持“诚信为本、公平公正、专业高效、规范准确、持续改进！为客户

使命	致力质量信用，惠泽民生品质
远景目标	国际、权威、品牌的认证机构
行为准则	守信、持正、融和、善适

提供满意服务，向所有利益相关方提供对产品符合性的信心！”的质量方针，为客户提供准确、高效、优质的认证服务。



CBC

国信认证

公司 LOGO 是由公司中、英文简称和公司总部（无锡市检验检测认证研究院）的 LOGO 蓝梅花标识三部分组合而成。

CBC 为公司英文缩写，为公司英文名称：Credit Builder Certification Wuxi CO.,LTD 认证建立质量信用的三个首写字母。

左部 LOGO 设计形似含苞欲放的五瓣梅花。

梅花，“梅、兰、竹、菊”四君子之一，凌霜飘逸，不趋炎势，为高洁志士象征，寓意无锡检研院在世俗洪流之中能够谨守本心、秉持公正的清廉纯洁品质；“松、竹、梅”

岁寒三友之一，探波傲雪，剪雪裁冰，是耐寒傲岸勇士，寓意无锡检研院在艰难险阻面前能够吃苦耐劳，砥砺奋进的勤勉质朴气节。梅花还是无锡市花，在充分凸显单位地域特色的同时，“留得清气满乾坤”，拥有报春播香特性，映衬无锡检研院“国内一流，国际接轨”的战略目标。

数字“5”对应中华传统文化中的“五行”，金、木、水、火、土这5种事物是万物的根本，是多元化的体现，五片花瓣紧密包围无锡检研院的英文缩写“WITC”，寓意无锡检研院涵盖多种业务模式、多个高层次平台的“一站式”“集成化”综合技术服务，体现融合互补、团结协作的向心力。

该 LOGO 也形似正在加速的涡轮引擎。

叶片顺时针旋转，让人联想到乘势而起的飞机和破浪前进的巨轮，是“启航”、是“出发”的象征。无锡检研院由原无锡市计量测试院、无锡市产品质量监督检验院等机构整合成立，拥有深厚的历史文化底蕴，而今正处于新的起点，以全新的姿态朝着未来出发。

“叶片”紧密排布，充满力量感，单看形似海上鼓帆，寓意无锡检研院在面对困难和挑战时能够乘风破浪，以奋勇向前的姿态稳健航行；整看是在加速运转的涡轮引擎，寓意

无锡检研院将以技术服务凝聚强大的“推动力”，助推产业发展、护航地方经济提质升级。

该设计所蕴含的“前进”意味，也是对无锡检研人的精神面貌刻画。在科研创新的探索道路上勇攀高峰，在服务经济高质量发展的道路上毅勇前行。

四、资质与采信

国信认证无锡有限公司于2016年3月获得认监委批准，2019年12月获批电动自行车强制性产品认证实施机构资格（公示），2022年4月延续批准书有效期申请获批，有效期至2028年3月14日；2022年7月CBC国信认证获得江苏省质量发展委员会办公室、省市场监督管理局及“江苏精品”国际认证联盟认可，正式成为“江苏精品”国际认证联盟成员机构，是无锡首家获得授权的“江苏精品”认证机构。



国家认证认可监督管理委员会公告

公告 [2019] 24号

认监委关于发布强制性产品认证实施机构和2019年第三批日常指定决定的公告

根据《中华人民共和国认证认可条例》及《强制性产品认证管理办法》（质检总局令第69号）、《认监委关于并案强制性产品认证实施机构和指定工作的公告》（认监委2019年第19号公告）有关要求，现对强制性产品认证实施机构和2019年第三批日常指定决定公告如下。

对本公告决定有异议的，应于公告发布之日起15个工作日内向我委提出书面异议（注明联系人和联系方式）。

认监委
2019年12月10日



序号	强制性产品认证实施机构名称	认证业务范围	指定决定	联系方式
1.4	CNCA-C13-01: 摩托车	摩托车	CNCA-C13-01: 摩托车	江苏中沃新能源有限公司 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn
1.5	CNCA-C18-01: 汽车	汽车	CNCA-C18-01: 汽车	江苏中沃新能源有限公司 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn
1.6	CNCA-C11-01: 汽车	汽车	CNCA-C11-01: 汽车	江苏中沃新能源有限公司 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn
1.7	CNCA-C11-16: 电动自行车	电动自行车	CNCA-C11-16: 电动自行车	无锡检研院 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn
1.8	CNCA-C21-01: 摩托车	摩托车	CNCA-C21-01: 摩托车	江苏中沃新能源有限公司 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn
1.9	CNCA-C22-01: 摩托车	摩托车	CNCA-C22-01: 摩托车	江苏中沃新能源有限公司 地址: 无锡市惠山区钱桥街道钱桥村 电话: 0510-83279300 E-mail: jzq@zwo.com.cn 网址: www.zwo.com.cn

CBC 正努力拓展自愿认证方面采信渠道和覆盖，形成稳定的采信市场链和供应链。与 CBC 同属一个母体单位的国家轻型电动车及电池产品质量检验检测中心、国家太阳能光伏产品质量检验检测中心、国家增材制造产品质量检验检测、国家高端储能产品质量检验检测中心、无锡物联网感知装备产业计量测试中心等无锡检研院六大国家级计量检测平台，均是 CBC 授权签约实验室。近年来，CBC 通过与其深入合作，能够为客户提供一站式认证检测服务，最大程度满足客户需求，提升客户满意度。

2019 年 12 月，公司经认监委授权为电动自行车 CCC 发证机构，公司一直秉承急企业所急，想企业所想的服务理念，不断地优化服务流程，提高服务质量。电动自行车作为绿色低碳出行主要交通工具，面广量大，使用成本、能耗和碳排放极低，为社会关注度极高的民生安全类消费品，2021 年以来，公司严格按照 CCC 认证的各项政策和规则，贯彻国务院“放、管、服”整体工作要求，进一步贯彻落实“2024 年全国认证认可检验检测工作会议”、“2023 年度强制性产品认证指定机构检查结果通报会”及“电动自行车产品强制性认证工作专题会议”精神，以 CCC 制度公信力为核心，以落实认证机构主体责任为目标，严格风险防控，优化认证服务，顺利为多家企业提供认证服务。

CBC 积极开展产品碳足迹、碳标签评价工作。2023 年，完成碳足迹、碳中和、零碳工厂等双碳领域规则 7 项。另有 PV14

领域碳足迹、碳中和在备案规则 2 项。公司与正泰鑫辉、苏州清城、蚂蚁区块链等多家企业签订战略合作协议，进一步拓宽双碳领域业务合作。

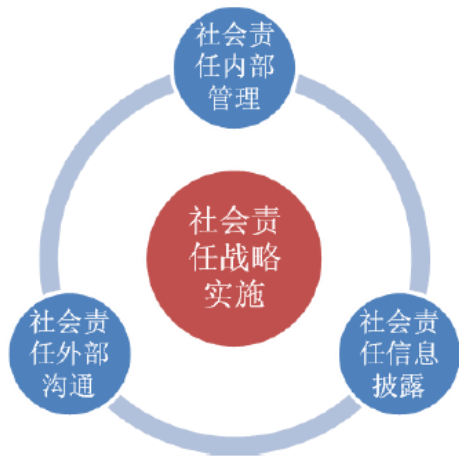
2023 年，CBC 通过中国节能协会“零碳工厂”评价机构授权。组织完成了绿色产品认证机构(家具)的申报和 PV16 的扩项申请工作，目前已得到认监委授权。后续绿色产品认证机构(认证活动二 3106 建材(暖通空调及太阳能利用与照明类))的申请得到批准。完成认证机构 CNAS 认可的申报准备工作。CBC 正式成为联盟成员长三角绿色认证联盟单位。



第二部分 社会责任管理

一、社会责任体系

国信认证无锡有限公司始终将履行自身社会责任作为发展的重点，把对员工、客户、政府、公众以及社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各岗位。公司领导班子



秉持这样的观念：只有把自身竞争优势与社会责任结合在一起，找到公司与社会共同发展的契合点，积极履行自身的社会责任，才能为社会创造出更大的价值，走上

自身可持续发展的正确道路。

公司主要通过在内外部建立起卓有成效的先进管理体系，积极与外部单位沟通协调，及时准确地向社会披露自身社会责任、信息，这三个相辅相成的步骤来实施自己的社会责任战略。

CBC 作为民生类消费品电动自行车的 CCC 发证机构，把树立“大服务”意识作为公司全体员工的服务理念，及时关注国家政策法规等要求，并落实到具体日常工作中，不断优化工作流程、提高发证工作整体效率，保障民生消费品质量安全，保障消费者生命财产安全。CBC 在日常过程中，建立并执行相关文件，规范管理流程，细化考核指标，加强质量风险防范，保障认证产品质量安全，落实发证机构的主体责任，完善合格证系统，助推 CCC 工作健康发展。CBC 综合利用实验室国家轻型电动车及电池产品质检中心在检测、分标委集成优势，确保 CCC 认证“保安全”、“保底线”，配合

市局、区局质量监管职能，前移认证服务，服务电动车产业聚集地。

二、利益相关方

公司以可持续发展为目标，注重与各利益相关方的对话，明确他们的要求与期望，让各方更多地了解公司，提高他们对公司的认同感和对公司发展的参与度，实现与各方的共同协调发展。

利益相关方	期望与诉求	主要沟通方式和回应举措
政府及相关管理部门	严格遵守相关法律法规，公正独立，增强认证有效性； 推动相关行业健康发展； 助力经济社会发展； 助力质量技术支持。	定期组织学习相关法律法规； 接受监管部门的监督和指导； 协助监管部门认证执法； 提供公益培训活动； 及时上报和公布相关信息。
客户	优质的服务需求； 客观公正的认证需求； 培训需求； 先进的技术服务需求； 信息需求。	通过客户满意度调查、电话回访等方式查找不足，提升服务水平； 认证活动公开公正，独立透明，接受各界监督； 组织召开各类专业培训班； 组织召开各类技术研讨会，提供技术支持； 建立多种传播渠道，及时发布相关信息。
合作机构	技术标准合作； 检测业务合作； 技术支持。	强化技术标准的研究合作与沟通机制； 加强业务合作机制，打造检测认证一站式服务平台； 提供必要的技术支持。

员工	<p>良好的职业发展前景；</p> <p>完善的绩效评估体系；</p> <p>有竞争力的薪资水平和社会保障；</p> <p>和谐的工作环境和人文环境。</p>	<p>加强人员培训，制定人才培养计划；</p> <p>改进绩效管理办法，强化绩效制度建设，构建全面可持续的绩效评估体系；</p> <p>为员工提供有竞争力的薪酬和福利，按时缴纳社会保险；</p> <p>打造快乐工作快乐生活的工作环境和人文环境，提升员工归属感。</p>
社会公众	<p>公益事业；</p> <p>促进社会和谐。</p>	<p>投身公益事业发展是公司的战略规划；</p> <p>积极组织各类志愿活动、公益活动，努力向社会传播正能量。</p>
同业机构	<p>公平竞争；</p> <p>合作共赢。</p>	<p>在政策指导下开展公平竞争，共同维护和谐的市场环境；</p> <p>积极与同业机构开展项目合作，建立伙伴关系，共同推动我国认证行业发展。</p>
环境	<p>绿色行动；</p> <p>节能减排。</p>	<p>增强节能环保理念的传播与实践，开展绿色办公，绿色出行；</p> <p>开展节能减排专项培训，实现公司低碳发展。</p>

第三部分 履责情况

一、遵纪守法，诚实守信

认证的核心价值在于“传递信任、服务发展”，其本质是通过符合性评价活动建立对认证对象的信任，因此诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业能够持续发展的基础。作为依法设立的认证机构，我们历来注重自身诚信方面的建设，时时刻刻都在加强员工关于诚信方面的教育，在日常工作中无时无刻不体现出诚实守信的优良品格。

——合规管理

CBC 能自觉遵守各项法律、法规，能按相关规定完成所有的认证合同，诚信经营，合法经营，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。同时带动公司的员工、相关方共同遵纪守法，共建法治社会。

2023 年 1 月，在国家市场监督管理总局公布的认证机构“双随机、一公开”检查结果中，公司在 CCC 检查处于中等偏上位置，被评为 4 家“运行良好”的认证机构之一。

市场监管总局关于2022年认证机构“双随机、一公开”检查情况的通告

国家认监委 2023-01-31 15:02 发表于北京

2023年第2号

2022年，市场监管总局组织开展了认证机构“双随机、一公开”检查，共随机抽取260家认证机构，其中40家由市场监管总局进行检查，其他220家由地方市场监管部门进行检查。现将市场监管总局检查的40家认证机构有关情况通告如下：

一、基本情况

对40家认证机构开展了现场检查，对相关认证审核员及管理人员开展了调查询问，抽取并审查认证档案1166份。主要做法是：一是充分利用大数据手段进行多维度分析，聚焦行业问题找准检查切入点，开展靶向精准的检查；二是全面应用“认证人员现场审核网络签到监管系统”，推动认证关键环节非现场和现场监管一体化实施，提升智慧监管水平；三是在检查组中配备技术专家，发挥行政检查人员和专家双重优势，确保检查过程合法合规、专业深入；四是在检查时全程使用现场检查记录仪，有效固定证据，规范执法。

三、运行良好的4家认证机构		
1	CNCA-R-2002-013	浙江公修认证有限公司
2	CNCA-R-2015-206	北京建筑材料检验研究院股份有限公司
3	CNCA-R-2016-222	国信认证无锡有限公司
4	CNCA-R-2020-683	中德信认证检测有限公司

国家认监委
2018年9月，中国机构编制网正式发布《国家市场监督管理总局职能配置、内设机构和人... >
19篇原创内容
公众号

——党风廉政建设

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。公司进一步强化和推动公司全面从严治党，不断提升了公司党组织的向心力、组织力、战斗力、凝聚力，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。通过开展廉政建设专题集中

学习活动和轮训辅导,签订党风廉政建设、行风作风建设和意识形态工作责任书,组织参加线上线下专题党课、召开专题警示教育会议、实地参观滨湖清风馆等活动,推动公司行风作风和廉政建设取得了明显成效。

二、严控风险,确保质量

CBC 作为具有明确法律地位的认证实体,充分理解公正性在实施认证活动中的重要性,并且严格遵守国家认证认可相关法律法规,以客观、独立、公开、公正的方式开展认证工作。国信认证的公正性风险识别每年不断完善,特别是取得电动自行车 CCC 资质后,在认证实施过程中积极采取有效措施避免或减少公正性风险。

依据 GB/T27065 标准、CNAS-CV01、公司质量手册、国家《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《强制性产品认证管理规定》、《强制性产品认证实施规则:电动自行车》(CNCA-C11-16)等有关法规和规范性文件的要求,2023 年公司组织各相关部门按照职责分工对认证风险(包括公正性风险)重新进行了识别。公司组织召开了“认证风险识别和评价”会议,以产品认证业务开展过程为主线,对在认证过程及管理过程中可能存在的认证风险及其风险等级进行了分析评价,经评价确认的认证风险共 151 项,可能存在的认证公正性风险共计 32 项,确认了目前的控制措施和制定的

补充措施或方案，以降低或避免公司的认证风险。通过评价认为：公司对认证风险、认证公正性风险的识别较为全面，风险等级评价基本正确，相应的控制措施基本合理，通过措施的实施，公司认证过程的风险及公正性风险控制基本有效。

三、规范运作，优质服务

CBC 始终把科学管理、规范运作作为公司发展的基本点。2023 年度，公司在管理水平提升和认证服务质量上取得了积极成效。

——助力企业质量升级

2023 年度中，CBC 积极参与行业活动，了解政策法规及标准动态，结合企业需求，会同锡山、新吴、梁溪等地方局、江苏轴承协会等行业组织开展多场江苏精品品牌宣传和业务培训，扎根新能源产业和先进制造业，得到地方局和行业肯定，促进无锡“465”产业高质量发展。国信受邀参与江苏省市场监督管理局主办，无锡惠山区政府、市、惠山区市场监督管理局承办的高端品质认证进园区专场活动，分享国信在高端品质认证服务新能源产业高质量绿色发展方面的实践工作，全面帮助服务企业提升产品质量水平，确保社会安全生产、民生安全健康等，为行业发展贡献力量。



——保证认证活动规范有序

CBC 在整个认证活动中，均严格按照相关法律法规及控制程序的要求执行。同时，CBC 加强认证活动全过程管控，如工作质量测评、流程监控、事后监督等等。定期或不定期地对认证文件及检测机构进行抽查监督，从根本上防范业务运营风险，保证认证质量。

新项目立项，公司均邀请利益相关方共同参与。2023 年，根据业务发展需要，公司共立项开发了晶体硅光伏组件用封装胶膜、建筑集成光伏模块、光伏组件环境适应性“国品优选”系列自愿认证、电动自行车用充电器等三个常规认证项目，碳足迹、碳中和九个涉碳类自愿认证项目，十六个“江苏精品”认证项目。对涉及的认证人员，严格按照相关规定进行评价和聘用，以及年度持续评价，确保所有认证人员有能力实施认证活动，保证了认证的规范性。

——建设专业队伍，扩大公司人才库

根据公司发展要求，在认证、双碳、绿色等领域，通过培养、招募的方式，吸引各类技术和市场人才，不断扩充公司人才库，为公司队伍充盈优秀人才。

——认证基础设施的建设和维护保障

2023 年做好认证业务管理系统的日常维护，与软件公司及时沟通，解决在申请受理、工厂检查、认证决定、证书打印、信息上报等环节中日常遇到的种种问题，确保国信认证业务技术工作的顺利运转。根据认监委要求，及时跟进 CCC 证书更新换代，做好业务管理系统前期维护筹备工作。

——加强体系文件管理，完成质量目标考核

组织内部体系建设，不断完善管理体系。为满足认证机构以及审定与核查机构认可要求，2023 年对质量手册和质量体系文件有一定程度的修改。新增程序文件 7 份，新增作业指导书 3 份，修改程序文件 13 份、修改作业指导书 13 份，更新 78 次，增加表单 33 份。加强文件控制，日常实施文件有效性管理，确保文件的适宜性、充分性；对网站公开文件每年进行系统的梳理和更新，确保文件现行有效；制订 2023 年国信质量目标分解及考核办法，组织完成了 8 项质量目标的考核；监督并提醒相关部门做好日常工作质量考评并保持记录。

——合理安排检查任务

公司充分利用认证业务系统的结合年度检查方案，依据被检查企业的具体情况，如公司规模、实施规则、产品/证书数量等等，均衡考虑相关因素（检验人员、地理方位等等），及时下达工厂检查任务，监控管理工作进度，协调判定过程中出现的问题，同时采取事后监督、企业反馈、综合考评等方法，确保检查任务完成质量，2023 年度未发生遗漏等失误，圆满完成了检查任务。

——组织对检测机构工作质量考核评价

2023 年，CBC 组织了日常评价（CCC/月/季度，自愿/季度）和阶段性评价（每年一次），通过打分对检测机构的信誉进行考核。对检查机构管理起到了规范和监督的作用。

——提升服务理念，强化服务意识

公司对内加强服务意识培训，人人树立大服务思想。对外通过网站、公众号、宣传图册等多种沟通宣传途径，按需要建立各种微信群，视频会议等，发布最新工作动态、政策法规要求、及时解决客户疑问；按照公司既定方案，积极开展各类调查、回访，做细做优服务工作，不断优化各种流程，实现持续循环改进，满足客户需求。

——组织各项培训，提升人员能力

CBC 系统梳理了近年来的各项问题点和薄弱环节，多次召开各项专业性技术培训，如新员工培训、岗位技能培训(2023 年新项目)、检查员专业技能持续培训、绿色产品认证专业知识培训、双碳领域专业知识培训、CNAS 意向申请认证机构认可培训、2023 年度强制性产品认证指定认证机构检查结果通报会、定期学习认证认可最新政策法规及要求等。



四、绿色低碳，节能减排

2020 年以来，中国正式宣布“二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和”的双碳气候目标。其中能源、工业排放比重高，在保障经济稳步发展的前提下实现双碳目标，挑战严峻。我国以政策、金融和技术为支撑，从能源系统转型优化、工业系统转型升级、交通系统清洁化发展、建筑系统能效提升、负碳技术开发利用等方面开展碳中和行动。CBC 紧贴国家政策背景，逐步规划定位以绿色、低碳和节能服务、资源能效等可持续发展业务为发展重点和研究方向，CBC 积极落实 1+N 国家双碳政策体系的整体要求，以及国家部委和我省关于建立产品碳足迹管理体系的相关精神，积极开展碳足迹、碳标识认证等涉碳类创新

试点项目，服务于国家双碳战略目标，服务以清洁能源为重点的战略性新兴产业，促进制造业创新转型和高质量发展。

CBC在自身运营层面率先实现低碳理念，节约能源消耗，响应国家碳中和、碳达峰的历史性战略部署。同时，CBC协同产业链上下游的客户、合作伙伴，共同实现碳排放强度逐年控制和下降。2023年，公司与苏州清城环境发展有限公司签订战略合作协议，拓展在长三角绿色双碳领域的业务和项目合作；与正泰鑫辉进行双碳及江苏精品合作签约；与蚂蚁区块链科技（上海）有限公司进一步签订“产品碳足迹”业务合作协议希望能推进包括环境保护、社会责任、组织治理等方面的进步和革新。

CBC积极准备江苏省市场监督管理局公布了2024年省级质量认证创新试点示范项目的前期准备工作，推动“无锡市电动两轮车产品碳足迹标识认证”试点示范项目，旨在突破电动两轮车行业没有科学完备的产品碳排放评价指标体系、缺乏权威的碳足迹量化核算标准、产品碳足迹核算评价和关键技术缺失、行业碳足迹数据库缺失等问题，同时满足生产企业和消费者对产品碳足迹、碳标识认证的广泛需求，提高认证供给质量，倡导公众绿色出行和低碳生活理念。

五、和谐劳工，员工权益

员工是公司最宝贵的资源和财富。CBC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规，

高度重视和维护员工的各项合法权益。公司始终坚持让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台；让每名员工都能体会到归属感、成就感和幸福感；让每名员工都能因从事这份工作而拥有尊严和体面的人生。公司始终关注员工身心健康和职业健康，积极改善工作环境，建设优秀的组织文化，及时同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步与全面发展。

——建立和谐的劳动关系

CBC 依法与员工签订并履行用工合同，缴纳五险一金，参加无锡市总工会“住院+重疾+意外”（三合一）互助保障项目，年末给予员工年终奖励，为员工提供带薪年假，三八节组织女职工活动，法定或特定节日时提供礼物。组建了乒乓、足球、篮球、羽毛球等俱乐部，定期组织员工体检等，以实实在在的热心、贴心、暖心的服务，让大家感受到了公司的温暖。

——积极营造和谐的工作氛围和工作环境

健康、快乐、高效的员工是企业最宝贵的财富，是提高企业工作效率和管理效能的一个重要条件，也是企业持续、协调、有效发展的根本保障，公司提倡“快乐工作、健康生活”，注重员工成长，为员工搭建实现价值的舞台，树立人本思想，努力营造和谐的关爱环境，实现员工与公司工作有机统一、相互促进。

六、社会公益，志愿活动

CBC 积极投身社会公益事业，发挥自身工作特点和资源优势，倡导质量信用，导向社会道德，弘扬社会主义核心价值观，并身体力行，在慈善活动、公益志愿活动、关心下一代等方面，率先垂范。

——参与慈善活动

积极参与市慈善总会“阳光下的善行”无锡慈善主题活动暨“慈善一日捐”活动和市红十字会组织召开的 2023 年“红十字人道万人捐”活动。

——参与公益志愿活动

推动雷锋精神和志愿服务进企业、进学校、进社区、进商场。在“学雷锋志愿服务月”“3.15 消费者权益保护日”“5.20 世界计量日”“6.9 世界认可日”“12.5 国际志愿者日”等时间节点，结合文明实践所（站）结对共建工作，多场合集中开展血压计检测、电动车消费提示、家居安全常识、缺陷产品知识、产品质量提升等形式多样、内涵丰富的志愿服务。



——开展关心下一代工作

关爱下一代，开展各类青少年科普教育活动。免费开展眼镜检测、教室灯光检测和配镜设备检定在内的“明睛守护”志愿服务项目。面向青少年广泛开展检验检测实验室参观、质量知识与行业知识科普、检测计量趣味知识讲座等学习体验及课外实践活动，努力提升广大青少年科学素养，推动科普宣传。



第四部分 展望

CBC 按照市场监管局、认监委对认证机构的管理要求，围绕无锡市委、市政府、市局和无锡检研院的工作指导精神，争第一、创唯一，抢抓国家双碳战略机遇，落实国家发改委等部委和江苏省关于建立产品碳足迹管理体系的相关精神，紧贴无锡零碳城市规划，服务和促进无锡经济零碳约束下高质量发展，积极参与太湖科创带“碳中和先行示范区”建设。

CBC 正积极落实国家双碳战略目标各项要求，以及 1+N 国家双碳政策体系的整体要求、结合《无锡市“十四五”市

场监管现代化发展规划》要求，参与建设“碳达峰、碳中和”技术服务体系，积极参与国家部委碳足迹管理体系建设工作，实施和开展产品碳标识认证示范试点项目。加大绿色清洁能源产品检测认证，协助长三角“低碳、零碳、负碳”示范体系建设。丰富和提升国信的认证技术能力，积极参与市局“计量标准、检测认证、科研装备、咨询培训”四位一体质量基础设施一站式综合服务平台建设。

CBC 积极争取资质项目的拓展，计划在 CNAS 认可、温室气体管理审定与核查、绿色产品认证等领域实施能力培养和资质建设，依托市局综合覆盖全市市场主体服务管理职能，及检研院高端新兴产业技术服务平台集群，推动产业结构和能源结构调整，促进绿色低碳循环经济体系发展；探索和完善全市绿色低碳技术和产品检测、评估、认证体系。努力打造检研院在实验室以外的第二个资质资源聚集技术平台，最终体现认证作为合格评定综合工具 TIC 产业链龙头的带头效应和经济效益。

继续落实认证项目支持，增加 CBC 高端品质认证供给。实施和设计如：可再生能源光伏组件差异化应用典型气候条件耐候性国品优选认证项目、民生消费品家具有害物质限量自愿认证、教室和中小学环境等级认证、碳足迹碳标识认证等领先性、创新性、先导性的特色认证项目，服务我市民生安全提升，服务于地方和产业经济新质生产力和产业高质量绿色低碳创新升级发展。

积极开展好省质量发展委员会、省市场监管局江苏精品认证工作，及工信部绿色制造联盟绿色制造体系评价服务，服务工业经济绿色低碳高质量发展，贯彻和落实《中国制造2025》、《工业绿色发展规划（2016-2020年）》的实施。

CBC 认证工作结合计量、标准，组成了 NQI 质量基础设施，正逐步形成完整技术链，共同支撑质量发展。CBC 要坚持地方认证机构“快、勤、新、灵”、处处争先、率先、领先，争取在较短时期内，创新地市级认证机构服务地方和行业经济高质量创新发展模式。

云程发轫、骥步致远，相信，CBC 在认监委及投资母体无锡市检研院的坚强支撑下，打造和建设好地方型综合认证技术公共服务平台，服务于政府、社会、企业、利益相关方和民众的高质量品质需求。

传递信任 服务发展

国信认证无锡有限公司

地址：无锡市新吴区新华路 5 号

电话：0510-85810807

网址：www.cbcwx.org.cn